MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 21/03/2026 Y EL 20/04/2026

ACTIVIDAD	SOPORTE

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601245
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	HOLGUIN TAFURTH MARIA DEL CARMEN	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen tarde. Para solicitar verificación de los parafiscales pagados el día de ayer que arroja diferencia entre planilla y comprobante de egreso la planilla $277.168.400 y el comprobante de egreso nomina $283.689.800Agradezco su atencion, MARIA DEL CARMEN HOLGUIN TAFURTH Aux Administrativo Oficina de Tesoreria Santander de Quilichao cauca

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADOSe ajusta valor del comprobante de egreso disminuyendo el valor de bancos dado que hay liqudiaciones que no se incluyeron en planilla a febrero 2026

FECHA:	27/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601420
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia, la compañera CLARA LOPEZ registra una comisión a partir del 19/03y esta liquidando 6 dias.image.png

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se corrobora diferencia y se encuentra que el cálculo de días se registró erradamente en un primer momento, al corregir se re liquida y no se evidencia inconveniente.

FECHA:	25/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601563
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Solicitud cambio Alcalde en el sistema Resumir jefe hacienda santanderdequilichao-cauca.gov.cosoporteBuena tarde, Comedidamente y para lo pertinente, solicito cambio de usuario Alcalde en el sistema. Anexo decreto. Gracias. Atentamente, John Harold Salazar Cordoba Director de Hacienda

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO Por medio de llamada telefónica se confirma con el usuario que en la entidad se ha solucionado el cambio de firmas de alcalde encargado.

FECHA:	30/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601599
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO De manera atenta, nos permitimos informar que en el mensaje desplegado en el Portal Tributario, específicamente en la siguiente ruta: Menú Histórico “Industria y Comercio” o “ReteICA” Adjuntar Certificación se hace referencia a los Artículos 135 o 155 del Acuerdo 107 de 2016 (Estatuto de Rentas), normativa que corresponde al municipio de Chía y no al municipio de Santander de Quilichao.En ese sentido, solicitamos ajustar dicho mensaje, eliminando la referencia normativa mencionada, y en su lugar indicar los canales oficiales de presentación habilitados por nuestra entidad, así: Las declaraciones deben presentarse en la ventanilla única (Calle 3 No. 9-75 CAM) o al correo fiscalizacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co, debidamente firmadas (firma litográfica o electrónica en el PDF) y con los soportes de pago cuando aplique.--image.png

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Tras la validación de la información, se brindó apoyo al funcionario. En la web de impuestos, dentro de la opción Históricos y Adjuntar certificación, se modificó el anuncio informativo solicitado: “Las declaraciones deben presentarse en la ventanilla única (Calle 3 No. 9-75 CAM) o al correo fiscalizacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co, debidamente firmadas (firma litográfica o electrónica en el PDF) y con los soportes de pago cuando aplique.” Se confirma que el ajuste fue realizado.

FECHA:	08/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601605
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Respetuosamente me permito retomar la solicitud anteriormente enviada sobre la incorporación del estado “PRESENTADA” dentro del flujo de declaraciones del impuesto de Industria y Comercio (ICA) en el Portal Tributario. Quisiera reiterar que la propuesta cuenta con el aval del Director del Departamento Administrativo de Hacienda, JOHN HAROLD SALAZAR CÓRDOBA, para su implementación administrativa. Como se indicó previamente, la finalidad de este ajuste es: Diferenciar claramente entre declaraciones en borrador, declaraciones presentadas y declaraciones pagadas .Fortalecer el control interno y el seguimiento de las declaraciones pendientes de pago. Optimizar la gestión administrativa desde el área de Recaudo y los reportes de cartera. Es importante enfatizar que esta implementación no implica la utilización de firma digital ni modifica el mecanismo actual de presentación del portal, sino que el estado “PRESENTADA” se aplicaría únicamente de manera administrativa desde el área de Recaudo cuando corresponda. Por lo anterior, se solicita que soporte técnico proceda a realizar la actualización del sistema para incorporar el estado “PRESENTADA” como parte del flujo de declaraciones, garantizando así un manejo adecuado de las obligaciones tributarias. Quedo atento a cualquier información adicional que se requiera para avanzar con este ajuste.--image.png

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Una vez validada la información, se procede con la entrega del desarrollo solicitado.

FECHA:	30/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601622
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GARCIA CARMENZA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

BUEN DIA. Solicito soporte para cambiar valor a disponibilidad de marzo[8:51 a. m., 30/3/2026] Carmenza Santander Quilichao: para tener en cuenta en el caso: se trata de permitir modificar el valor de la solicitud de CDP 2026000709 que le corresponde al CDP 2026000613[8:51 a. m., 30/3/2026] Carmenza Santander Quilichao: está por 184.730.000 y hay que cambiarlo por 187.785.000, gracias gracias cel 317 7136866

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

***A solicitud de la funcionara Carmen García, se realiza cambió en el valor de los comprobantes presupuestales por valor e 184.730.000 y se cambiarlo por 187.785.000, se informa por teléfono

---

FECHA:	06/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601633
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JURADO PALOMINO EDI	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

0 de marzo de 2026señoresSEYGOBEl pasado 19 de marzo el señor WILLIAM OLIVER CIFUENTES ALVAREZ, se posesionó como Secretario Privado, pero no cuenta con usuario en la plataforma de HASNET, por lo que solicito la asignación de la cuenta para poder realizar las SDP. agradecemos su atenciòn.atte EDI JURADO P. Secretaria Ejecutiva Secretarìa Privada

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza atencion al funcionario ya cuenta con usuario y contraseña como se observa en el pantallazo que se envia

---

FECHA:	01/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601647
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GARCIA CARMENZA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

buen dia pOR-favor necesito soporte para eliminar del egr al la disponibilidad de un pago

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO Se realiza modificación al valor del avance del pago dado que se anula egreso y com y se había modificado valor en CDP y RP por tanto para generar nuevamente el pago se debe modificar el valor del avance.

FECHA:	01/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601660
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GARCIA CARMENZA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

hace como dos semanas Wendy me dice que reportó un caso relacionado con la solicitud de disponibilidad presupuestal 2026000636 que no figura aun con el cambio requerido, también hace parte de las obligaciones bancarias del Municipio, se requiere que figure con el valor $26.666.666.66 pero en el sistema figura sin los decimales en .66 si no que lo redondea en 667

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

01/04/2026Se realiza el cambio del valor por 26666666,66 , y se le avisa por celular a la funcionaria.Comprobantes mes de febrero; solicitud de cdp 2026000636CDP 2026000543RP 2026000546OBL 2026000385PAG 2026000527 yContableCOM 2026000352 EGR 2026000509

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601693
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MUÑOZ VIAFARA CLAUDIA PATRICIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

CORRECIÓN INTERFAZ DE NÓMINA Resumir contabilidad santanderdequilichao-cauca.gov.cosoporteBuen dia, Señores Seygob Muy amablemente solicito a ustedes la corrección de Nómina (descuentos) que se realizan por la interfaz, ya que al realizar la conciliación de estas cuentas se evidencia que: - En la cuenta 24249013 Otros acreedores no se generó el comprobante de egreso del mes de febrero. - En la cuenta 2424900298 fondo solidaridad pensional administrativos hay una diferencia de $40798 en el Nom del mes de febrero. Código 24249013 OTROS ACREEDORES NOM 2026000029 25/02/2026 GRIJALBA MUÑOZ LUIS EDUARDO NOMINA PROCESO NOMINA MENSUAL CODIGO 20260201 0,00 81.598,00 81.598,00NOM 2026000029 25/02/2026 CASTILLO DOMINGUEZ WILLIAM FELIPE NOMINA PROCESO NOMINA MENSUAL CODIGO 20260201 0,00 81.598,00 163.196,00NOM 2026000029 25/02/2026 CASTILLO DOMINGUEZ WILLIAM FELIPE NOMINA PROCESO NOMINA MENSUAL CODIGO 20260201 0,00 81.598,00 244.794,00NOM 2026000029 25/02/2026 GRIJALBA MUÑOZ LUIS EDUARDO NOMINA PROCESO NOMINA MENSUAL CODIGO 20260201 0,00 81.598,00 326.392,00Sumas Iguales 0,00 326.392,00 Agradezco a ustedes la atención y colaboración Cordialmente Claudia Patricia Muñoz ViafaraContadora Pública – Contratista Departamento Administrativo de Hacienda Tel: 8443000 Ext.133

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO Se realiza revisión, y seguimiento a saldos de autoliquidación y nómina por seguridad social y créditos por saldos enc uenta pasiva, se encuentra que hay inconsistencias en las planillas de enero y febrero en lo que respecta a liquidaciones definitivas pero adicionalmente se constituye pasivo de nómina por diferencia en el pago de la seguridad social de febrero y el egreso generado por tanto, al encontrar un mayor valor de egreso se disminuye el valor en bancos pero se debe identificar las liquidaciones que NO afectaron la planilla a pagar. Con estos ajustes los saldos a marzo corresponden a lo que realmente se pagó.

FECHA:	08/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601735
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buena tarde, en las solicitudes de disponibilidad presupuestal que elaboro yo figura JHON y su nombre se escribe JOHNlo otro es que nuestro despacho se denomina DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA Es decir debería aparecer DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA gracias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se identifica que el tercero referido por la señora Carmenza aparece duplicado en la base de datos.- Por esa razón, al momento de generar la solicitud, el sistema mostraba el nombre escrito de manera diferente.- Acción solicitada al usuario- Se le pide a la señora Carmenza que confirme cuál de los dos registros corresponde al tercero con el número de documento real.- Con esa información se podrá inactivar el registro duplicado.- Actualización de información- Una vez definido el tercero válido, se procede a inactivar el duplicado.- Se actualiza el cargo del tercero seleccionado al Secretario de Hacienda, según lo indicado.Este tipo de control evita inconsistencias en la información y asegura que los trámites posteriores se realicen con el registro correcto.

FECHA:	08/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601731
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SUAREZ ANGELA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Yolima, adjunto le envío el requerimiento. Gracias Angela Suarez Contratista SPOTV

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se revisa el caso y se realiza conexión por asistencia rápida con la funcionaria Angela Suárez, se corrige el valor de la solicitud 202600000818, se coloca los decimales ya que el sistema no los estaba tomando,

---

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601750
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente, me permito informar que se han identificado inconsistencias en el sistema al momento de realizar el pago de la declaración de ICA correspondiente al periodo anual 2025 a través de PSE. Es importante precisar que la información contenida en la declaración y en el recibo de pago es consistente; sin embargo, al efectuar el pago por PSE, el sistema genera un valor diferente al previamente liquidado, lo cual origina una discrepancia en el valor final a pagar. Para efectos de los análisis pertinentes, los datos del contribuyente en el que se detectó la diferencia son: ORGANIZACION LOGISTICA DE TRANSPORTE SANABRIA SA, con NIT 900060018.Agradecemos su apoyo para revisar esta situación, validar el origen de la inconsistencia y aplicar los correctivos necesarios para garantizar que el valor pagado por PSE coincida con el valor liquidado en la declaración y el recibo.Quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera para facilitar el análisis.--image.png

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza revisión por parte de desarrollo ya que el valor del recibo estaba difrente al valor que generaba la factura de pago pse, se valida y se contesta el correo con elñ caso solucionado

---

FECHA:	13/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601748
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOSQUERA HERRERA CRISTHIAN LEONARDO	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, La presente es para solicitar se me indique el proceso de reconstrucción de facturas de impuesto predial esto con el objetivo de corregir los pagos que están ingresando con el valor del primer código de barras con fecha de marzo pero los pagos se han realizado con fecha de abril (segundo código de barras).Ejemplo Predio: 010008360005000Factura: 2026018229Comprobante: 2026004080Por favor asignar a Daniel Duran quien tiene conocimiento del caso. Agradezco su atención. Atentamente, Cristhian Mosquera Herrera. Contratista DAH

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo a la funcionaria, explicándole el procedimiento para reconstruir la factura 2026018229, por un valor de 7,979. La factura se reconstruye correctamente y se confirma el ajuste tanto en la línea de pagos como en los avalúos.

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601759
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Remito para su revisión y aplicación de los correctivos necesarios el siguiente caso reportado por un contribuyente :“Buen día, Señores Secretaría de Hacienda de Santander de Quilichao: Solicito su apoyo para validar el renglón 28 correspondiente a autorretenciones, ya que este no permite modificación. El sistema registra por defecto un valor de $194.000; sin embargo, las autorretenciones pagadas durante el año 2025 ascienden a $245.000.Sonda de ColombiaNIT: 830.001.637Cordialmente,”Una vez validado el caso, se identificó que el sistema no está considerando la autorretención inicial del primer bimestre, correspondiente a $51.000. En su lugar, está tomando la autorretención derivada de una corrección, la cual registra un valor a pagar de $0.Lo anterior ocurre debido a que la corrección realizada solo afecta los renglones 1 y 4 de las autorretenciones, pero no el valor total a pagar. Para mayor claridad, se adjunta archivo en Excel con el detalle de los pagos realizados. Quedo atento a sus comentarios y a la solución del caso.--

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** se envía correo En atención a su solicitud me permito informar que se actualizo la información en el sistema y la declaración ya suma el valor correspondiente a la declaración del primer bimestre del 2025, por favor revisar

---

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601791
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JURADO PALOMINO EDI	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Solicito cambiar la contraseña debido a que no la recuerdo para WILLIAM OLIVER CIFUENTES ALVAREZ

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza atención virtual y se indica como realizar el cambio de contraseña

---

FECHA:	16/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601812
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SUAREZ ANGELA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Yolima, de acuerdo a nuestra conversación remito de nuevo el requerimiento para su soporte ya que en el momento se solucionó pero se está presentando de nuevo el error. Quedo atenta Gracias Angela Suarez Contratista ---------- Forwarded message ---------De: planeación santanderdequilichao-cauca.gov.co <planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co>Date: mié, 8 abr 2026 a la(s) 11:40 a.m.Subject: REQUERIMIENTO -SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCATo: <soporte@seygob.com>Cordial saludo Yolima, adjunto le envió el requemiento. Gracias Angela Suarez Contratista SPOTV

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se modifica los decimales en la solicitud de disponibilidad ya que al momento de dar clic en guardar el sistema le estaba redondeando los valores se valida con la funcionaria

FECHA:	17/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601901
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CARABALI RODRIGUEZ WENDY MARCELA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Solicito su ayuda con el siguiente caso: El contribuyente REVENUETEAMS SAS con Nit 901621713 realizó la firma y presentación de la declaración anual AG 2025 (imagen 1), pero al momento de generar el recibo de pago no le está calculando el descuento por pronto pago (imagen 2). image.png Imagen 1: Declaración presentada y firmada image.png Imagen 2: Recibo generado sin descuento por pronto pago Agradezco de antemano su ayuda. Cordialmente,Wendy Marcela Carabalí RodríguezDepartamento Administrativo de Hacienda – Fiscalización Alcaldía de Santander de Quilichao Cauca Cel. 3103806876--

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Dra Wendy Se envía respuesta a su solicitud, en el recibo de pago del contribuyente REVENUETEAMS SAS ya se evidencia el descuento por pronto pago, favor validar quedo atenta Gracias

RESUMEN ATENCION POR MODULO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	ICA Industria y Comercio	8.00	2.00	5.00	1.00	0.00	0.00
2	Módulo General	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
3	Predial	2.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00
4	Presupuesto	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
5	Recursos Humanos	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	Tesorería	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		**24.00**	**6.00**	**16.00**	**2.00**	**0.00**	**0.00**

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	CARABALI RODRIGUEZ WENDY MARCELA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
2	GARCIA CARMENZA	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
3	JURADO PALOMINO EDI	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
4	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	MOSQUERA HERRERA CRISTHIAN LEONARDO	2.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00
6	MUÑOZ VIAFARA CLAUDIA PATRICIA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
7	SALAZAR JHON HAROLD	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
8	SUAREZ ANGELA	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
9	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	7.00	2.00	4.00	1.00	0.00	0.00
TOTALES		**24.00**	**6.00**	**16.00**	**2.00**	**0.00**	**0.00**